

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

INFORMACJA NA TEMAT CELÓW I ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PACJENTÓW ORAZ OSÓB UPOWAŻNIONYCH PRZEZ PACJENTÓW

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Vimamed Kotlarski i Bakuła spółka jawna ul. Słoneczna 5B/31, 05-270 Marki.



Kontakt z administratorem możliwy jest:

- telefonicznie pod numerem **+48 663 885 889**
- pisząc na adres naszej siedziby lub bezpośrednio na nasz adres e-mail: vimamed@vimamed.pl
- pisząc na adres naszej siedziby.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy jako podmiot leczniczy, a głównym celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami oraz usługami opieki zdrowotnej w celu:

- **ustalenia Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w tym w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. poprzez naszą infolinię), jak również w naszej placówce, na stanowiskach rejestracyjnych czy w gabinecie lekarskim** na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ;
- **kontaktu na podany przez Ciebie numer telefonu bądź adres e-mail z powodów organizacyjnych** tj. m.in. potwierdzenie terminu wizyty, zmiana terminu wizyty, możliwości odbioru wyniku badania, informacja o przygotowaniu do świadczenia, poinformowanie o zmianach organizacyjnych, które mają wpływ na udzielenie oczekiwanego świadczenia. Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
- **prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej**, gdyż jesteśmy do tego zobowiązani jako podmiot leczniczy na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. art. 24 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ;
- **realizacji Twoich praw jako naszego pacjenta w szczególności odbierania i archiwizacji Twoich oświadczeń, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej jak również udzielania im informacji o Twoim stanie zdrowia** na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ;
- **prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz spoczywających na nas obowiązków** np. wystawienia rachunku za usługę, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 litera c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f) RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
- **Realizacji umowy, której jesteś stroną.** Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego.** Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 23a ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r., o działalności leczniczej.
- **Badania jakości usług za pośrednictwem ankiet.** Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jaki zakres danych przetwarzamy?

Zakres przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych obejmuje m.in.: imię i nazwisko, nr PESEL, płeć, datę urodzenia, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Możemy również przetwarzać numer telefonu oraz adres e-mail, lecz te dane nie są niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podczas udzielania świadczenia zdrowotnego zostaje tworzona dokumentacja medyczna, w której odnotowywane są wszystkie informacje dotyczące Twojego procesu leczenia, w szczególności informacje o stanie Twojego zdrowia. Dane te są niezbędne do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia.



Źródło pozyskania danych

Co do zasady pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od pacjentów – swoje dane osobowe podajesz naszym pracownikom podczas rejestracji zarówno telefonicznej jak i fizycznej w naszym podmiocie. Następnie w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych pozyskujemy dane na temat twojego stanu zdrowia wykonując świadczenie medyczne, badania diagnostyczne i przeprowadzając konsultacje lekarskie. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Państwa dane osobowe mogą być również pozyskane od osób bliskich. W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in.: podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych dla zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, Centrum e-Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli. W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez Vimamed Kotlarski i Bakuła spółka jawna do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez Vimamed Kotlarski i Bakuła spółka jawna na platformę P1. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom wspierającym nas w zakresie rozwiązań technicznych i organizacyjnych, umożliwiającym udzielenie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszym podmiotem (m.in. dostawcy usług teleinformatycznych, sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim oraz pocztowym), dostawcą usług prawnych i doradczych wspierających nas w dochodzeniu roszczeń, osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw jako pacjenta.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Jako, że jesteś naszym pacjentem utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną i jesteśmy zobowiązani do jej przechowywania przez okres co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeśli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. podczas postępowania windykacyjnego), bądź też w ramach rozpatrzenia złożonego przez Ciebie żądania, skargi czy reklamacji, przetwarzamy dane w tym celu przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane animacji.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych.

Możesz również, w każdej chwili skorzystać z prawa do **sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania**. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz z prawa do **przeniesienia** Twoich danych do innego administratora danych. W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej **wycofania** w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.



Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas np. potwierdzenia wizyty.



Dodatkowa informacja dla osób upoważnionych przez pacjentów

Państwa dane osobowe zostały pozyskane za pośrednictwem pacjentów (lub ich przedstawicieli ustawowych). Administrator będzie je przetwarzać w zakresie wskazanym przez pacjentów: imię, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe.